

**INSTITUTO NICARAGÜENSE DE TURISMO  
INTUR-DIRECCIÓN DE DESARROLLO TURÍSTICO  
LEY 842**

FORMATO			
Expediente No.			
Fecha de ingreso:		DENUNCIA	RECLAMO
<i>Nota: Esta sección es completada por INTUR</i>			
DATOS GENERALES DEL RECLAMANTE Y/O DENUNCIANTE			
DATOS DEL CONSUMIDOR O USUARIO			
Nombre de la Persona Jurídica			
Nombre de la Persona Natural			
Nombre del Representante Legal debidamente acreditado			
Cédula de Identidad	RUC	Teléfono Fijo o Móvil	
Domicilio exacto de la persona consumidora o usuaria			
Correo electrónico			
DATOS GENERALES DE LA PERSONA PROVEEDORA			
Nombre exacto de la Persona Jurídica (Conforme constitución)			
Número RUC		Teléfono Fijo o Móvil	
Domicilio exacto de la persona proveedora			
Correo electrónico			
Nombre exacto de la Persona Natural			
Número RUC / Cédula de Identidad		Teléfono Fijo o Móvil	
Domicilio cierto de la persona natural			
Correo electrónico			

MOTIVO DE LA DENUNCIA O RECLAMO			
Fecha de adquisición del servicio			
Forma de adquisición del servicio		Contrato	Recibo
Fecha de reclamo ante el proveedor (llenar únicamente en el caso de Reclamo)			
Hubo respuesta del proveedor (solo aplica para reclamos)	SI	NO	Fecha de respuesta
		Contado	Crédito
Forma de Pago			
Cantidad Solicitada en la denuncia o reclamo			
PETICIÓN DE LA DENUNCIA O RECLAMO			
DOCUMENTOS QUE ADJUNTA			
RECIBÍ CONFORME Servidor público		ENTREGUE CONFORME	
(Nombre, firma y Sello)		(Nombre, firma del consumidor)	