

Con Amor para Vos!
Nicaragua
TODA DULCE!

Nicaragua
Única... Original!

GUÍA PRÁCTICA

DE PREVENCIÓN
ANTE EL COVID-19
PARA PRESTADORES
DE **SERVICIOS
TURÍSTICOS**





“LO PRIMORDIAL EN ESTA SITUACIÓN ES MANTENER LA CALMA Y SEGUIR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN”

El Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR), con el apoyo del Ministerio de Salud (MINSa), ha preparado la siguiente guía práctica para informar a los prestadores de servicios turísticos las medidas que se recomiendan tomar de manera directa tanto hacia los turistas, como los colaboradores de cada una de las empresas, ante la pandemia del COVID-19.

RECOMENDACIONES GENERALES:

- Estar pendiente de posibles síntomas en las personas que ingresan a las empresas, tanto colaboradores como turistas. Si presentan fiebre, tos, dolor de garganta ó dificultad para respirar:
 - No permitir el acceso del trabajador y remitirlo al centro de salud más cercano.
 - En el caso del turista, mantenerlo separado del resto de personas y dar aviso a las autoridades competentes.

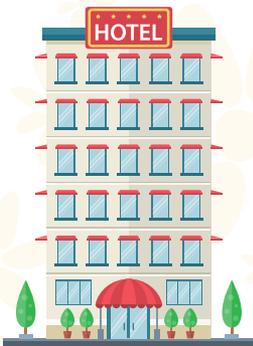
Se deberán comunicar al número **8418-9953** (línea directa del MINSa para atender dudas sobre el COVID-19) con atención de 24horas.

- Mantener una distancia prudente entre las personas por lo menos de 1.20m, esto es esencial y evitar los saludos de manos, abrazo y besos.
 - Garantizar el suministro de agua y Jabón en las instalaciones, tanto para usuarios como para los colaboradores.
 - Desinfectar constantemente las superficies que están al alcance de todos y lavar objetos que puedan contaminarse con secreciones respiratorias. (mesas, platos, vasos, agarraderas de puerta, barandales, etc.).
 - Lavarse las manos con frecuencia usando agua y jabón, al menos cada 20 minutos. El uso del alcohol gel no reemplaza el lavado de manos.
 - Cubra su nariz y boca al toser o estornudar con un pañuelo desechable o con el antebrazo etiqueta de la tos.
- 
- 
- 



Guías Turísticos:

- En el caso del uso de transporte como buses o microbuses, se deberá intercalar un espacio vacío entre cada turista.
- Garantizar la limpieza del medio de transporte antes del recorrido haciendo uso de hipoclorito de sodio al 5% o alcohol al 70%.
- Tener disponible para los turistas jabón líquido, agua y alcohol en gel para el lavado de manos.
- Se pueden mezclar turistas nacionales e internacionales, pero se debe identificar aquellos que proceden de lugares donde han sufrido mayor cantidad de afectación por el virus y saber donde se hospedan esos turistas
- Si alguno de los turistas presenta síntomas, ponerse en contacto inmediatamente con el número de atención y reportar el caso.



Hoteles, restaurantes y bares:

- Si recibes un turista que presenta alguno de los síntomas (fiebre, tos, dolor de garganta y dificultad para respira), debes evitar el contacto con el resto de los huéspedes o comensales y personal del establecimiento, mantenerlos aislados en cuarto separado como medidas de prevención, llamar inmediatamente al centro de salud más cercana y esperar que se hagan presente en tu establecimiento.
- El área en donde haya estado los huéspedes o comensales que presentaron

síntomas deberá ser limpiada a profundidad y desinfectada.

- Garantizar la limpieza del lugar de manera constante y con más periodicidad, desinfectando las áreas de mayor contacto con hipoclorito de sodio al 5% o alcohol al 70%. (áreas como servicios sanitarios, áreas de cocina, mesas, sillas, barandas, pasamanos, agarraderas de puertas, entre otros)

- Tener disponible y garantizar siempre para los turistas y personal jabón y agua para el lavado de manos.

- Poner rotulos haciendo un llamado al lavado correcto de manos con todos sus pasos, para garantizar la sanitización.





Transporte Turístico y Tour Operador:

- Puedes hacer uso de tu unidad de transporte turístico a su capacidad. Sin embargo, en caso de tener espacio, puedes dejar un espacio vacío entre usuario.
- Garantizar la limpieza del medio de transporte antes del recorrido haciendo uso de hipoclorito de sodio al 5% o alcohol al 70%. Así mismo, cada vez que realicen una parada, sobre todo en las agarraderas y superficies que puedan estar expuestas.
- Tener disponible para los turistas jabón líquido, agua y alcohol en gel para el lavado de manos.
- Se pueden mezclar turistas nacionales e internacionales, pero se debe identificar aquellos que proceden de lugares donde han sufrido mayor cantidad de afectación por el virus y saber dónde se hospedan esos turistas y estar pendiente de posibles síntomas.
- Si alguno de los turistas presenta síntomas, ponerse en contacto inmediatamente con el número de atención y reportar el caso.
- Localizar un espacio donde se desinfecte los autobuses y preparar a los trabajadores sobre el uso de guantes, MASCARILLAS Y DELANTALES PARA EL LAVADO.



Renta Cars:

- Garantizar la limpieza del medio de transporte antes de ser entregado al usuario y una vez sea devuelto, haciendo uso de hipoclorito de sodio al 5% o alcohol al 70%. Limpiar sobre todo las superficies de mayor contacto como las agarraderas y superficies que puedan estar expuestas.
- Tener disponible dentro de los vehículos alcohol en gel para el lavado de manos.
- Identificar la nacionalidad de los turistas internacionales, sobre todo los que proceden de lugares donde han sufrido mayor cantidad de afectación por el virus y saber dónde se hospedan esos turistas y estar pendiente de posibles síntomas.
- Si alguno de los turistas presenta síntomas, ponerse en contacto inmediatamente con el número de atención y reportar el caso.
- Localizar un espacio donde se desinfecte los autobuses y preparar a los trabajadores sobre el uso de guantes, MASCARILLAS Y DELANTALES PARA EL LAVADO.

Nota: para las otras actividades turísticas aplican las recomendaciones generales.