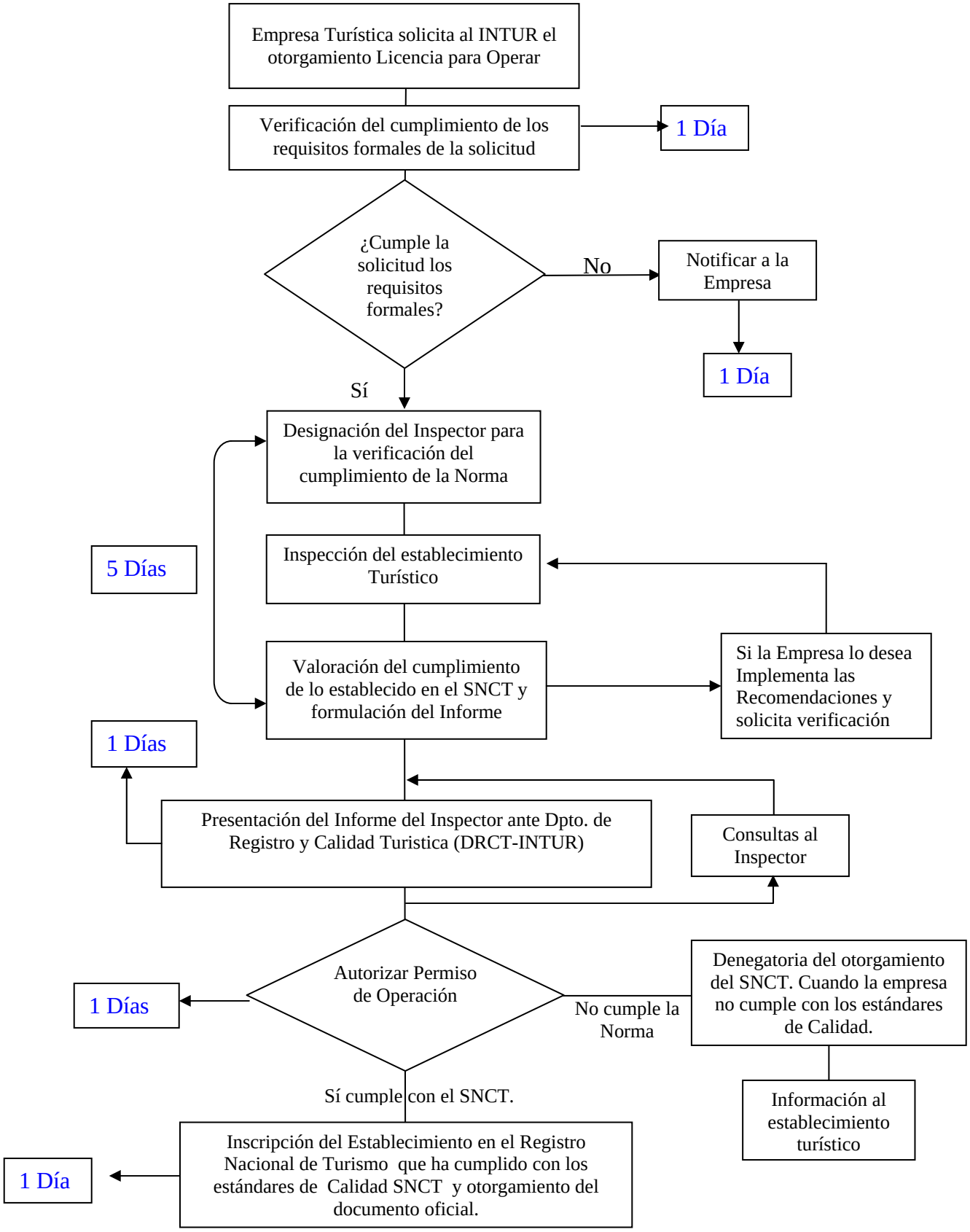FLUJOGRAMA PARA EL OTORGAMIENTO DE LA LICENCIA DE OPERACIONES DE UNA EMPRESA TURISTICA