

## INSTITUTO NICARAGUENSE DE TURISMO

### DIRECCION DE SERVICIOS TURISTICOS Y PROTECCION AL TURISTA

#### DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN

#### PLANIFICACION CAPACITACIONES GUIAS NACIONALES

**JUNIO 29 - AGOSTO 14, 2009**

#### I. OBJETIVO GENERAL

Formar los Guías Turísticos Nacionales, con el objetivo de desarrollar conciencia turística sobre el valor económico y sociocultural, representa el desarrollo del turismo y suministros de información precisa y veraz sobre nuestro país, a los turistas nacionales y extranjeros.

Guías Turísticos Nacionales, con el objetivo de dar cumplimiento de las estrategias y funciones de INTUR a través de un plan de capacitación en el primer semestre 2009:

### FORMACION GUIAS TURISTICOS NACIONALES BILINGUES

#### LUNES 29 DE JUNIO

5:00 – 6:00	El Turismo en Nicaragua	INTUR
6:00 – 7:00	Requisitos para ser Guía Turístico	DSTPT
7:15 – 8:00	Leyes 129, 208, 306	DIRECCIÓN
LEGAL		

#### MARTES 30 DE JUNIO

5:00 – 7:00	Perfil del Guía Turístico
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar:

- Quién es un Guía de Turista
- Niveles de Guía de Turista
- Características personales del Guía
- Valores Individuales
- Metodología para descripción del Tour



## MIÉRCOLES 01 DE JULIO

5:00 – 7:00	Animación Turística
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar:

- Cualidades del animador
- Valores a los que corresponde la Animación
- Practicas de la Animación

## JUEVES 2 DE JULIO

5:00 – 7:00	Geografía Turística de Nicaragua
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar:

- Naturaleza y sus expresiones
- Volcanes, mares y lagos
- Población de Nicaragua (Origen y clasificación étnica)

## VIERNES 3 DE JULIO

### Gira práctica: Pueblos Blancos

## LUNES 06 DE JULIO

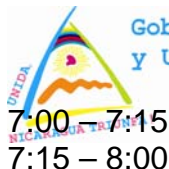
5:00 – 7:00	<b>Técnicas Modernas de Expresión Oral</b>
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar:

- Qué son las técnicas de Expresión Oral
- Los primeros 30 segundos
- Confianza en sí mismo
- Oratoria ante el turista
- Tips para superar las lagunas mentales

## MARTES 07 DE JULIO

5:00 – 7:00	<b>Geografía Turística de Nicaragua</b>
-------------	---



Gobierno de Reconciliación  
y Unidad Nacional

*El Pueblo, Presidente!*

7:00 – 7:15  
7:15 – 8:00

Descanso

Recursos Naturales del Atlántico, Pacífico y central

### **MIERCOLES 08 DE JULIO**

5:00 – 7:00  
7:00 – 7:15  
7:15 – 8:00

**Medio Ambiente**

Descanso

Continuación del tema

Contenido a desarrollar:

- Ciencia que estudia el Medio Ambiente
- Corredor Biológico Centroamericano
- Corredor Biológico de Nicaragua
- Ecosistema de Nicaragua

### **JUEVES 09 DE JULIO**

5:00 – 7:00  
7:00 – 7:15  
7:15 – 8:00

**Medio Ambiente**

Descanso

Continuación del tema

Contenido a desarrollar:

- Biodiversidad como eje del Desarrollo de la Nacional
- Taxonomía como ciencia
- Especies de flora
- Especies de Fauna
- Otros recursos de biodiversidad identificados

**VIERNES 10, SABADO 11 DOMINGO 12, LUNES 13**  
**Gira Práctica: Ometepe**

### **MARTES 14 DE JULIO**

5:00 – 7:00  
7:00 – 7:15  
7:15 – 8:00

**Flora de Nicaragua**

Descanso

Continuación del tema

Contenido a desarrollar:

- Problemas que afectan la flora
  - Nombre Común, científico y familias de plantas
  - Especies: hongos, líquenes, protozoos y algas
  - Bosque Seco tropical

### **MIÉRCOLES 15 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Flora de Nicaragua
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar

- Helechos, pinos, jicaráles
- Monocotiledóneas, dicotiledóneas
- Normativa de los planes de manejo forestal

### **JUEVES 16 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Áreas Forestales protegidas como Patrimonio Nacional
– 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar:

- Definición y concepto
- Tipos y Características
- Descripción de las principales áreas Protegidas por región (parques nacionales, volcanes, islas, humedales, zona de desarrollo turístico)

### **VIERNES 17 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Áreas Forestales protegidas como Patrimonio Nacional
– 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar:

- Definición y concepto
- Tipos y Características
- Descripción de las principales áreas Protegidas por región (parques nacionales, volcanes, islas, humedales, zona de desarrollo turístico)

**SÁBADO 18 DE JULIO**  
**Gira práctica: El Chocoyero El Brujo**

**MARTES 21 DE JULIO**

5:00 - 7:00	Leyes de flora y fauna
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar

- Ley de veda forestal
- Ley de protección de especies animales en Peligro de extinción
- Leyes de Áreas Protegidas

**MIÉRCOLES 22 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Fauna de Nicaragua
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar

- Herramientas básicas para su identificación
- Uso de claves dicotómicas

**JUEVES 23 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Fauna de Nicaragua
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar

- Especies de fauna (nombre y tipo de uso, nivel actual de aprovechamiento)
- Especies más comunes (aves, mariposas, mamíferos, anfibios, reptiles)
- Especies en peligro de extinción

**VIERNES 24 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Patrimonio Cultural
7:00 – 7:15	Descanso



Contenido a desarrollar

- Terminología propia de la gestión de bienes culturales
- Conservación y manejo de los recursos culturales
- Patrimonio Integral (Fusión, naturaleza y cultura)
- Valoración de los bienes patrimoniales e interpretación de los recursos turísticos culturales

**SÁBADO 25 DE JULIO**  
**Gira práctica: Volcán Masaya**

**LUNES 27 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Patrimonio Cultural
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar

- Clasificación y características de los bienes culturales
- Rutas Turísticas culturales tangible e intangible y su importancia (desde el punto de vista físico e histórico)
- Descripción del patrimonio tangible nacional por departamento
- Descripción del patrimonio intangible nacional por departamento

**MARTES 28 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Patrimonio Cultural:
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar

- Música
- Poesía

- Teatro
- Pintura Nicaragüense

### **MIERCOLES 29 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Atención al Turista
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

#### Contenido a desarrollar

- Necesidades y deseos de los visitantes
- Personalidad y vocación del servicio del guía turístico
- Servicio de calidad ante las expectativas del visitante
- La globalización y el turismo
- Principios de hospitalidad y servicio
- Normas de cortesía y comunicación
- Actitud de servicio en la atención al visitante
- Cultura turística en la atención a nuestro visitantes
- Elementos de la Cultura Turística
- Anfitriones del Turismo
- Reglas en la prestación del servicio turístico con accesibilidad

### **JUEVES 30 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Patrimonio Arqueológico
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

#### Contenido a desarrollar

- Conceptualización General (Que es arqueología?, Qué es un yacimiento arqueológico?, Que es un parque arqueológico, Geografía arqueológica)
- Antecedentes de la arqueología en Nicaragua
- La Arqueología como ciencia
- Procedimiento en la gestión arqueológica (prospección, excavación, dataciones)

### **VIERNES 31 DE JULIO**

5:00 – 7:00	Patrimonio Arqueológico
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

#### Contenido a desarrollar

- Como se forma un yacimiento arqueológico



- El espacio y el paisaje arqueológico
- Relación entre arqueología, patrimonio y la arqueología espacial
- Defensa del patrimonio cultural arqueológico y la sostenibilidad

## LUNES 03 DE AGOSTO

### Gira practica: Granada / Convento San Francisco

## MARTES 04 DE AGOSTO

5:00 – 7:00	Cultura Popular
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar

- Folklore del Pacífico, Caribe, Norte y Centro de **Nicaragua**
- Instrumentos folclóricos indígenas de Nicaragua
- Sincretismo

## MIÉRCOLES 05 DE AGOSTO

5:00 – 7:00	Cultura Popular
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar

- Calendario de Fiestas Patronales
- Recorrido de las Artesanías Nicaragüense

## JUEVES 06 DE AGOSTO

5:00 – 7:00	Historia de Nicaragua
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar

### **Principales Grupos Humanos en Nicaragua en la era precolombina**

Las etnias de la región central y Pacífico de Nicaragua.(características físicas, sociales, culturales y económicas)

Las etnias de la Región Caribe.

## **Causas y consecuencias de la Conquista y Colonización de Nicaragua por los españoles e ingleses.**

Conquista y colonización en las regiones Central y Pacífico, por los españoles.

Métodos de dominación

Lucha armada

Esclavización

- **Conquista y dominación de la Costa Caribe por los ingleses.**

Métodos de dominación

Reinado de la Mosquitia

Intercambio comercial

### **VIERNES 07 DE AGOSTO**

5:00 – 7:00 Historia de Nicaragua

7:00 – 7:15 Descanso

7:15 – 8:00 Continuación del tema

## **Principales cambios generados por la colonización española e inglesa en Nicaragua.**

Creencias religiosas

Idioma

Costumbres y tradiciones

Actividades económicas y productivas

Actitud de los grupos étnicos frente a los invasores.

## **Independencia de Centroamérica**

La organización colonial (La Capitanía General de Guatemala y la Organización Social, Política y Económica)

Resistencia indígena durante La Colonia

Causas

Consecuencias

### **MARTES 11 DE AGOSTO**

5:00 – 7:00 Historia de Nicaragua

7:00 – 7:15

Descanso

7:15 – 8:00

Continuación del tema

Contenido a Desarrolla

### **Conformación del Estado Nacional de Nicaragua. (Características)**

Tipo de Gobierno

Poderes del Estado

Instituciones gubernamentales

Organización de la economía

Políticas nacionales e internacionales.

### **Evolución Social y política en Nicaragua.**

Causas y consecuencias de la Guerra Nacional.

Características de los Gobiernos Liberales y Conservadores.

Causas y consecuencias de Tratados Internacionales:

Chamorro-Bryan

El Espino Negro

### **La intervención armada de EE.UU en Nicaragua:**

1910 – 1912 Pactos Dawson

1925 \_ 1934 Guerra Constitucionalista

### **Evolución de la Economía Nacional**

#### **Causas y consecuencias de:**

Auge del algodón

Auge del café

La explotación del oro

La explotación de la madera

Explotación de los recursos pesqueros.

Los grupos financieros y la banca internacional.

Políticas de mercado internacional

## **MIERCOLES 12 DE AGOSTO**

5:00 – 7:00

Historia de Nicaragua

7:00 – 7:15

Descanso

7:15 – 8:00

Continuación del tema

Contenido a Desarrollar

**Características de los Gobiernos Neoliberales:** (Violeta Barrios de Chamorro, Arnoldo Alemán Lacayo y Enrique Bolaños Geyer)

Privatización de los servicios básicos de salud y educación.

Devolución de los bienes confiscados después de haber sido indemnizados.

Corrupción y descapitalización del Estado en beneficio de grupos económicos.

Explotación irracional de los recursos naturales.

**Causas y consecuencias de:**

Gesta anti-imperialista de Sandino

Revolución Popular Sandinista 1979-1990

**JUEVES 13 DE AGOSTO**

5:00 – 7:00	Historia de Nicaragua
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

**Características del nuevo Gobierno Sandinista**

Democracia directa

Fortalecimiento de programas sociales:

Salud

Educación

Vivienda

Defensa de los RR.NN y del Ambiente.

Lucha contra la pobreza

Hambre Cero

Usura Cero

Desarrollo Económico

Superación de la crisis energética

Banco de Fomento

Convenios de Cooperación Internacional.

**VIERNES 14 DE AGOSTO**

5:00 – 7:00	Patrimonio de la Humanidad
7:00 – 7:15	Descanso
7:15 – 8:00	Continuación del tema

Contenido a desarrollar

- El Güegüense
- Ruinas de León Viejo
- Cultura Garífuna

**CURSO DE PRIMEROS AUXILIO JUEVES 20 Y VIERNES 21 DE JULIO**

**MARTES 25, MIERCOLES 26, JUEVES 25 DE AGOSTO  
EXAMEN FINAL ORAL**

**DIRECCIÓN DEL EVENTO: Por confirmar**

**Costo por participante: C\$ 500.00 (Quinientos Córdobas)**

**REQUISITOS:**

- **Hablar un segundo idioma**
- **Ser mayores de 18 años**
- **Trabajar en Tour operadoras**
- **Ser estudiantes o profesionales del Turismo o carreras a fin**
- **Venir a inscribirse al INTUR los días 23 – 24 – 25 de Junio del año en curso (Traer Cédula de Identidad, 1 fotografía tamaño carné y Currículum Vital, )**
- **Cupo limitado (Número de participantes:20)**
- **Los participantes deberán asumir los gastos en hospedaje, transporte y alimentación de las giras prácticas**

El cupo máximo para la Formación de Guías Turísticos Nacionales será de 20 jóvenes de las diferentes regiones del país .